

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, dimana pada akhirnya tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Kemampuan Penjualan, Distribusi Produk, Keberagaman Produk, Kualitas Informasi, Dan Komitmen Bisnis *E-Commerce* Terhadap Kepuasan Pelanggan” dapat terselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Akuntansi di Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sampaikan penghargaan yang setinggi – tingginya dan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA sebagai Rektor Universitas Esa Unggul atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menjadi mahasiswa Program Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
2. Ucapan terimakasih juga ditunjukkan kepada Dr. Sudarwan, Akt., M.Acc., CCSA., CRMA., CIA sebagai Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Esa Unggul sekaligus pembimbing saya yang telah memberikan bantuan moral, pikiran, dan tenaga selama proses Pendidikan dan memberikan arahan serta bimbingan selama penelitian sampai pada penyelesaian tesis ini.
3. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada para tim penguji tesis yaitu, Dr. M.F. Arrozi A., SE., M.SI., Akt., CA dan Dr. (Cand.) Adrie Putra, SE., MM yang telah memberikan masukan, saran, sanggahan serta koreksi demi penyempurnaan tesis ini.
4. Ucapan terimakasih yang penulis juga sampaikan kepada seluruh pengelola, dosen, dan pegawai Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul, yang telah banyak memberikan bantuan dan layanan selama proses Pendidikan sampai pada penyelesaian tesis ini. Rekan – Rekan mahasiswa Magister Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan XV, yang tidak berhenti – hentinya saling memberikan motivasi dan memacu semangat serta doa selama menempuh proses Pendidikan hingga akhir studi dapat dilalui dengan baik. Keluarga serta Istri Yulia Kristisa Riamina Gultom S.KM yang selalu memberikan dorongan dan

semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat – Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal proses Pendidikan hingga penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengucapkan permohonan maaf sebesar – besarnya kepada semua pihak jika salah kata maupun tindakan disengaja dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan referensi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 12 September 2018

Penulis